# 泾渭助手•税票版

# 采集插件使用手册

1.	L、 概述	3
2.	2、 采集插件的运行环境	3
	2.1 NET FRAMEWORK 4.0	3
	2.2 金税盘或税控盘运行环境安装	3
3.	3、 采集插件的安装和更新	5
	3.1 下载地址	5
	3.2 插件程序安装	5
4.	l、 采集插件的使用	8
	4.1 首次数据采集(自动采集)	8
	4.2 手动采集	11
	4.3 发票记录	12
	4.4 系统管理	14
	4.5 其他功能	16

••••	17
	••••

## 1、 概述

泾渭云税采通的税控采集插件是一个 PC 客户端程序,通过该小巧的程序,主要实现企业销项发票和进项发票数据的全量数据采集与查询功能,并可以实现数据的增量和自动采集,并且数据可以定期上传。

# 2、 采集插件的运行环境

#### 2.1 NET FRAMEWORK 4.0

客户端运行需要安装 NET Framework 4.0。

目前 win7 以上操作系统都带有 NET Framework 4.0 版本,不用安装。

如果是 windows xp 操作系统,需要进行安装,windows xp 需要升级到 sp3 才能安装。

NET Framework 4.0 下载地址:

http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=24872

## 2.2 金税盘或税控盘运行环境安装

金税盘或税控盘税务局发行的到税局验证身份设备,客户端的运行需要二者之一,其他类似的非官方发行的请勿使用。

如果在当前电脑上没有安装税控软件,会影响销项发票的正常采集和数据上传,所以需要先安装与用户税控设备匹配的税控软件。

如用户使用的是**税控盘**,需在百望呼叫官网上下载并安装税控开票软件(税控盘版) 最新版,网站链接为: http://bwhj.cn/。



如用户使用的是金税盘,需在航天信息官网上下载并安装税控发票开票软件(金税盘版)最新版,网站链接为:http://www.aisino.sh.cn/index.jsp。



(一般财务开票机器上环境都已经安装)。

# 3、 采集插件的安装和更新

### 3.1 下载地址

#### 采集插件下载地址:

## 3.2 插件程序安装

#### 安装前的注意事项:

- 1、安装插件的电脑必须为开票电脑
- 2、安装插件之前,建议执行发票修复操作,尽可能修复近3年的数据,具体操作见第5章的常见问题-(12)如何在航信或百望的税控系统中修复数据?
- 3、请先关闭 360 等杀毒软件后,再下载安装本采集插件。

#### 具体安装过程如下:

1、下载税控采集插件,双击安装程序开始安装;



2、选择安装程序的安装路径,默认在系统盘 Program Files 目录下



- 3、可以选择"浏览"按钮修改安装路径
- 4、选取具体安装目录后,点击"立即安装"按钮;程序将自动进行安装, 并实时显示安装进度条



7、安装进度条结束后,将提示请先修复近三年发票数据,点击"确认按钮",安装过程结束



插件安装完成后,后台自动实现更新,保证安装插件的机器定期联网即可。

# 4、 采集插件的使用

#### 4.1 首次数据采集(自动采集)

第一次安装完毕采集插件后,双击桌面上的"税采通"图标,即可启动采集程序,打开登录税采通采集插件页面。首次采集,需要选择需要采集销项数据的税号,若下拉列表中无税号,请先打开开票软件进行数据修复。

注: 航信税号不需要插入税盘便可采集, 百望税号会提示请插入税盘。



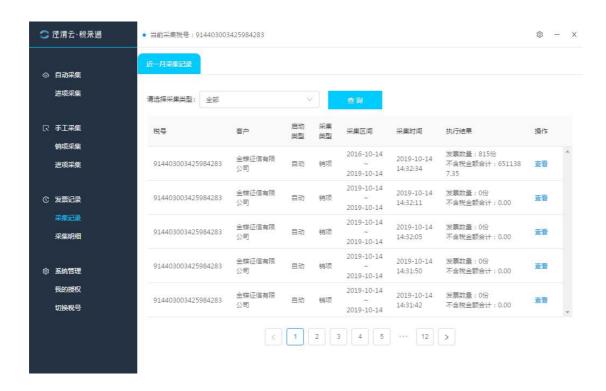
第一次登录税采通插件后,系统会有一个数据授权协议,需要在左边的窗口中输入企业授权采集数据的金融机构,并勾选该金融机构,即是授权该金融机构获得数据;



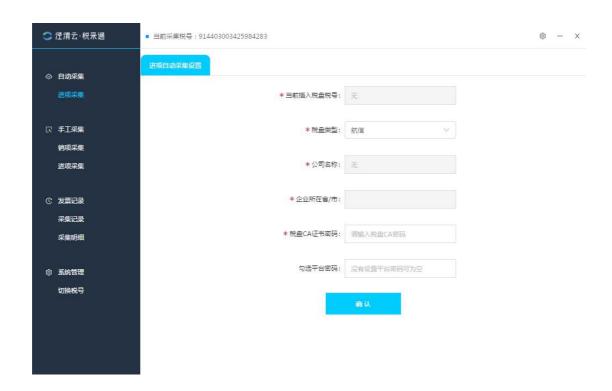
# 勾选后,授权协议页面**默认停留 15 秒**, 且**将协议下拉至底部**后,点击"我同意"按钮,即可完成数据授权;



#### 完成授权后,首次将自动采集,并进入至进入采集记录界面



若想继续**采集进项数据**,可**插入税盘**,点击"自动采集——进项采集",填写信息后,便可采集。证书口令为登录税盘在税局的证书口令,不是开票软件的操作员密码。若不清楚证书口令可询问财务人员,证书口令输入错 3 次会导致税控设备锁死,需去税局解锁

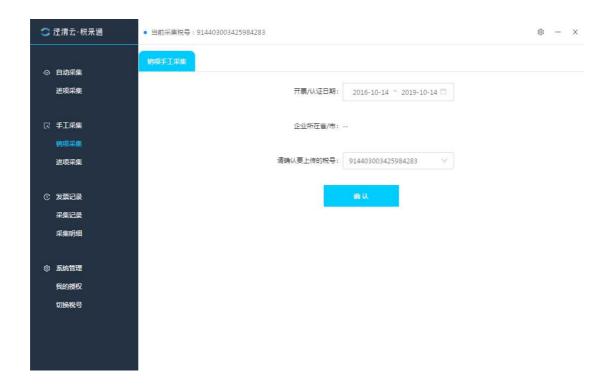


# 完成授权并登陆后,请不要关闭电脑或断开网络!

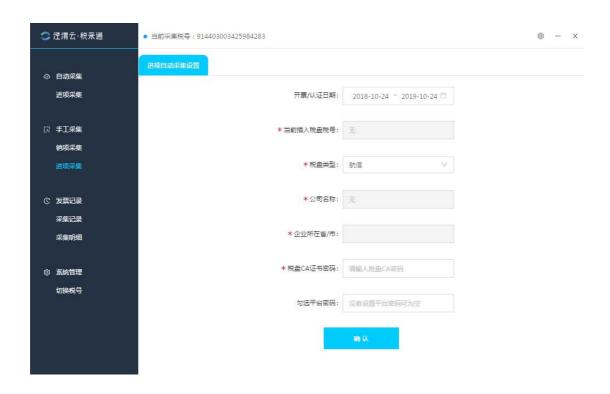
#### 4.2 手动采集

手动采集支持销项手动采集及进项手动采集。客户可以自己选择采集起止日期,进行手动的数据采集。

#### 销项手动采集:



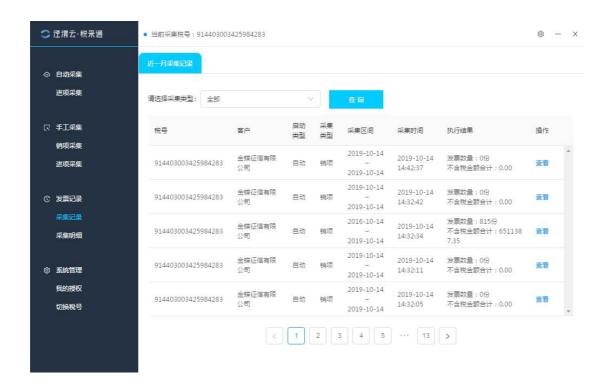
#### 进项手动采集:



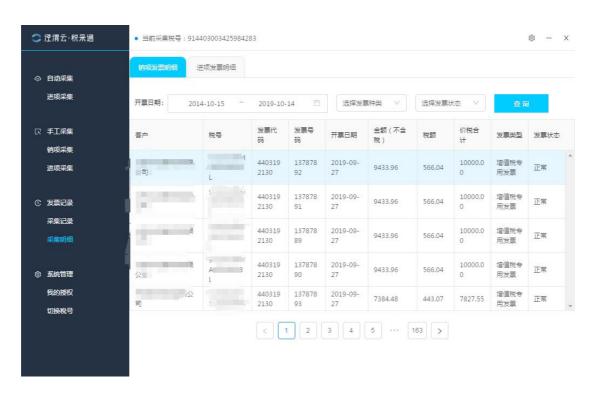
4.3 发票记录

发票记录包含"采集记录",及"采集明细"功能。

#### 采集记录可以查看插件所有自动采集以及手动采集的记录:



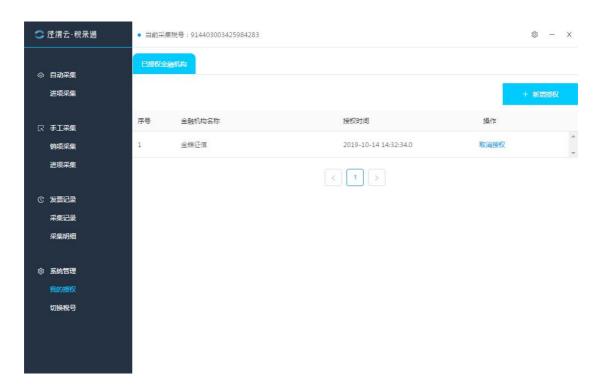
#### 采集明细可以查看具体采集的发票明细:



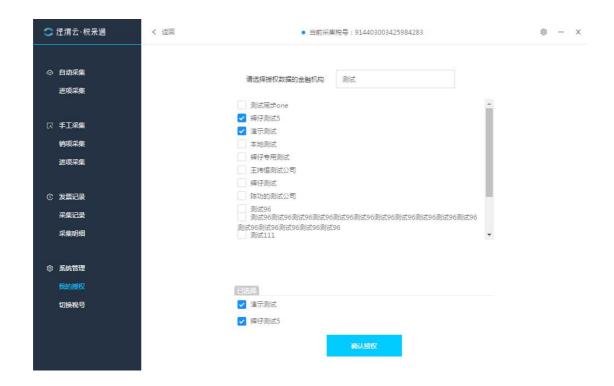
系统管理包括"我的授权"及"切换税号"功能。

#### 【我的授权】页面中可以查看当前授权的金融机构

企业在结束了一家金融机构的金融服务后,可以手工取消对该机构的数据授权,取消之后该机构将不再有权限查询企业的数据;另外如果企业又有一家新的金融机构合作并需要对新机构进行授权,则可以在数据授权页面中,勾选新的金融机构并授权。

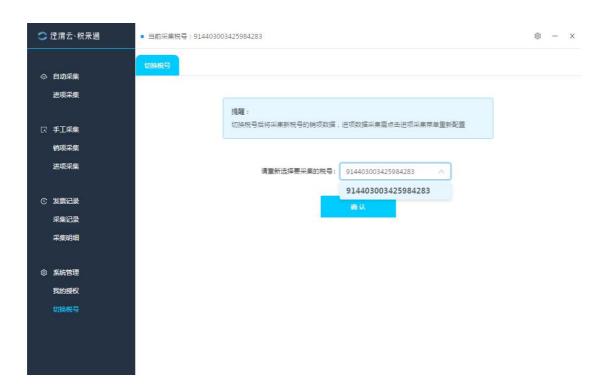


可以选择"取消授权"功能,取消之前授权过的金融机构,也可以点击"新增授权"按钮,增加授权查询数据的金融机构;



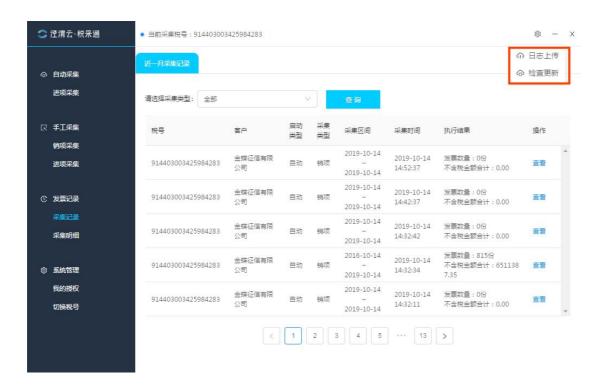
输入新增授权的金融机构名称,然后在该金融机构名称前的框勾选,点击"确认授权"即可完成授权。

【切换税号】提供了采集其他企业数据的功能。若采集电脑有其他税号的数据,客户可选择想要采集的税号,进行税号切换之后,便可采集此税号数据。



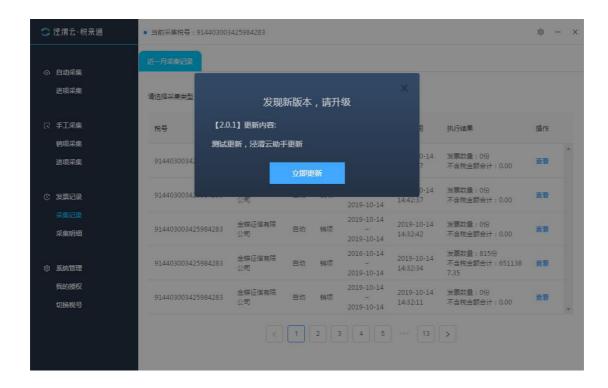
#### 4.5 其他功能

其他功能包含"日志上传"及"检查更新"功能。



【日志上传】: 当采集遇到问题时, 可点击日志上传按钮, 方便技术人员快速排查日志。

【检查更新】:可检查当前插件是否是最新版,并可以在线更新。



# 5、 采集插件安装及使用的常见问题

## (1)360 杀毒软件对采集插件产生的影响

在插件使用前请将各类杀毒软件和防火墙关闭,以方便使用,或者在360等 杀毒工具中将采集插件的 RecvinvCEF.exe 文件列为信任文件。

# (2)进项发票数据采集为什么要连接税控盘或金税盘?如果税控盘或金锐盘密 码忘记了怎么办?

采集进项发票需要连接税控盘或金税盘,目的是用于验证企业身份,采集 该企业的进项发票数据。

如果税控盘或金税盘密码忘记了,请联系航信或百望官方客服。

注意:不要反复输入错误密码,否则会造成税控盘或金税盘锁死

# (3)销项数据和进项数据分别支持的采集年限?以及是否支持小规模纳税人的数据采集?

#### 目前泾渭云税采通支持的数据采集情况如下:

企业类型	税控盘支持	销项采集	销项年限	进项采集	进项年限
一般纳税人企业	航信	支持	3年	支持	1年
	百望	支持	3年	支持	1年
小规模纳税人企业	航信	支持	3年	不支持	不支持
	百望	支持	3年	不支持	不支持

#### (4)销项数据采集前一定要选择税盘来源?

是的,需要选择是税控盘还是金税盘。

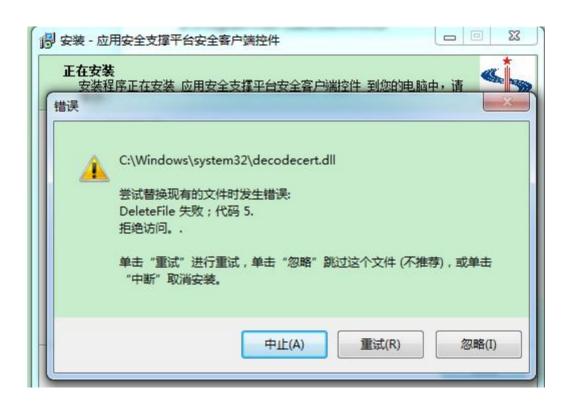
#### (5)销项数据采集有什么特殊要求?

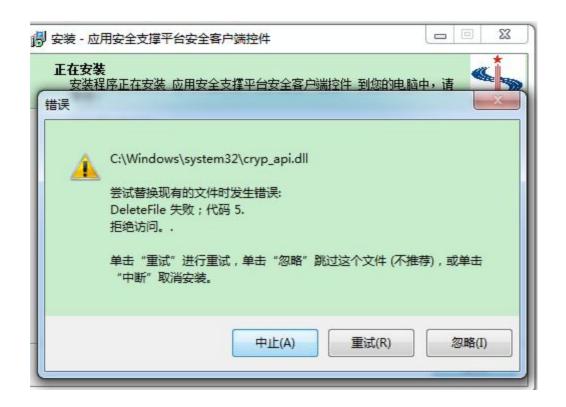
企业销项数据采集需要在安装有开票软件的计算机上采集。

#### (6)数据上传需要插入税盘吗?

数据上传需要验证用户身份,所以需要插入税盘(税控盘或金税盘)。

#### (7)安装过程中,弹出替换文件报错,如图所示





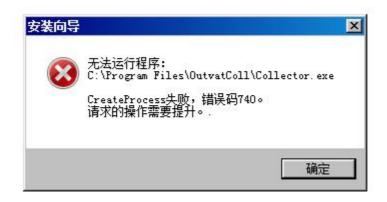
解决方案:出现这个错误可以忽略不计,不影响插件安装及后续采集数据

# (8) XP 系统百旺开票软件安装点击完成后弹出报错 "GLJ1A1.tmp - 无法找到组件"提示



解决方案:这是百望税控系统本身组件的问题,不影响税采通安装和使用

### (9) win7 家庭版 32 位, 销项采集插件安装报错



解决方案: 权限不够, win7以上操作系统建议都右键税采通图标,选择以管理员身份运行程序。

(10)登陆税采通插件,提示"打开设备—未插 USBKEY (0xA7)"的错误提示

解决方案:这个报错是因为在当前机器没有检测到航信或百望的税控盘,需要插入税盘或重新拔插一下税盘;

(11)税采通插件采集数据后,采集结果页面提示"销项采集失败:无效的税盘类型",是什么原因?



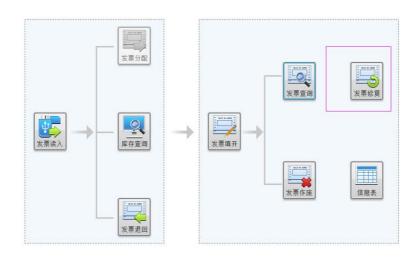
解决方案:这个问题是因为没有安装航信或百望的开票软件,导致税采通插件无法采集到销项数据;税采通插件需要安装在企业开票系统的机器上或者需要有安装开票软件的机器并插上税控盘,才可以采集到发票数据。

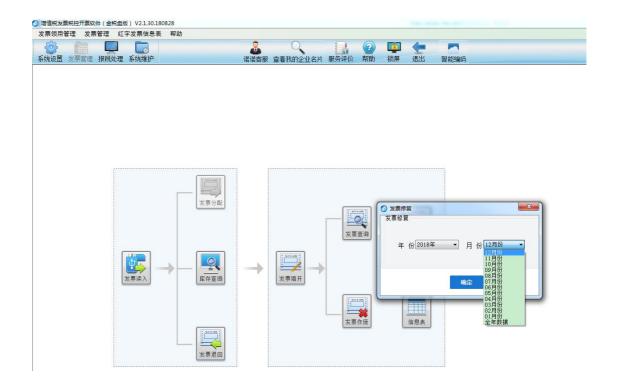
#### (12)如何在航信或百望的税控系统中修复数据?

#### 航信开票系统:

航信开票软件若在别的电脑上开的票,则换了电脑需要重新修复数据才能采集到 更新的数据,修复路径为发票管理-发票修复,可以按月、按全年修复。







#### 百望开票系统:

百旺开票软件若在别的电脑上开的票,则换了电脑需要重新修复数据才能采集到 更新的数据,修复路径为报税处理-网上抄报-发票同步,可按日期修复、号码段 修复同步数据,一般建议按日期修复(百旺修复数据有点慢,请耐心等待)





#### (13) 当出现采集数据的异常,需要提交日志给金蝶进行分析,怎样处理?

点击 4.5 目录下的日志上传,便可将日志传至金蝶方。

#### (14)税采通可否支持小规模纳税人由税局代开的发票采集?

这种模式税采通暂不支持,小规模纳税人自信申报纳税有税控盘的可以支持采集。

#### (15)未认证的进项发票信息可以采集到吗?

可以支持采集所有近1年的进项发票及其明细内容,包括认证和未认证的。